

OSS beschaffen, einsetzen und sichtbar machen

Wien, 04.05.2018

Brigitte Lutz, Stadt Wien

Franz Theisen, OSEG

Agenda

🇩🇪 Wie alles begann

🇩🇪 Warum

- Vorteile von OSS für die öffentliche Verwaltung
- Was wollen wir erreichen

🇩🇪 Vorgehen & Zwischenergebnisse

- Arbeitsgruppe 1: Beschaffung
- Arbeitsgruppe 2: OSS Strategie
- Arbeitsgruppe 3: Sichtbarkeit

🇩🇪 Q&A / Feedback

Warum die Initiative?

- ☞ Beispiele D & CH
- ☞ Rolle von Open Source Software (OSS) in der Digitalisierung [Positionspapier](#)
- ☞ Keine Digitalisierung ohne offene Standards [Handreichung für die Beschaffung](#)
- ☞ Mehrwert und Vorteile für die Verwaltung
- ☞ Die österreichische Wirtschaft profitiert von staatlichen Impulsen für mehr OSS Nutzung
- ☞ Junge Talente werden in Value Chain integriert
- ☞ u.v.m

Warum Open Source Software

Mehrwerte für die öffentliche

Verwaltung

Effizienz

Wachsender Trend: Offener Zugang zu mit Steuergeld bezahlter Auftragsentwicklung fördert staatlichen Reuse existierender Lösungen.

Spain's Cenatic to Focus on Open Source Reuse and Certification

By [Gijs Hillenius](#) | January 3, 2015

In 2015, Cenatic, the open source software resource centre of the Spanish government, will campaign to get enterprises to implement, share and re-use open source solutions. The centre wants to help companies select the right free software solutions. It will also promote sharing and re-use, and reinforce the network of free software service providers.

"Companies are increasingly turning to free and open source solutions, recognizing its strategic advantages," says Cenatic director [Manuel Velardo](#) "with the increase in their ICT system performance resulting in faster time to market and lower costs."

France Parliament: source code should be made public

Submitted by [Gijs Hillenius](#) on January 13, 2016

(⚙️ ⭐⭐⭐⭐⭐) 5/5 | 4 votes |

The French Parliament wants to make it mandatory for the country's public administrations to make public the source code of its custom-built software solutions. An amendment to France's upcoming law for the Digital Republic was adopted by France's lower house on Wednesday.

The [amendment](#) by the [National Assembly's](#) Law Committee makes source code of software solutions developed for public administrations equivalent to administrative documents. When requested, public administrations should make the information available.

4. Government-Wide Code Reuse

Ensuring Government-wide reuse rights for custom code that is developed using Federal funds has numerous benefits for American taxpayers. To realize these benefits, agencies must comply with the following requirements:

A. Secure Rights for Government Reuse and Ensure Delivery of Source Code

Agencies that enter into contracts for the custom development of software shall—at a minimum—acquire and enforce rights sufficient to enable Government-wide reuse of custom-developed code. Agencies must ensure appropriate contract administration and use of best practices to secure the full scope of the Government's rights, including—but not limited to—sharing and using the code with other Federal agencies.

Additionally, in order to ensure the ability to exercise these rights, agencies must use best practices to ensure delivery of the custom-developed code, documentation, and other associated materials from the developer throughout the development process.

B. Inventory All Custom-Developed Code and Make It Available Government-Wide

Securing adequate rights to enable Government-wide reuse of custom-developed code is a critical first step in gaining efficiencies in Federal software purchasing; however, without broad and consistent dissemination of the code across the Federal Government, these efficiencies cannot be fully realized. Therefore, in addition to securing the rights discussed above, agencies shall do the following:

- i. **Maintain a Code Inventory:** As part of their broader responsibility to maintain an up-to-date inventory of agency information resources, agencies shall make custom-developed code and related information available to all other Federal agencies²⁸ by creating and maintaining an enterprise code inventory that lists all new code that is custom-developed for the Federal Government; and
- ii. **Make Custom-Developed Code Available:** Agencies shall make custom-developed code available for Government-wide reuse and make their code inventories discoverable at <https://www.code.gov> ("Code.gov"), pursuant to the limited exceptions outlined in Section 6 of this policy.

Open Source Development at the UK Government

👍 Like | by [Ben Linders](#) on Nov 17, 2016. Estimated reading time: 4 minutes | 1 Discuss

Share:

New code developed for the UK government is open by default. Coding in the open enables reuse and increases transparency, which results in better digital services, said Anna Shipman, technical architect at Government Digital Service (GDS). She spoke about [open sourcing government](#) at [GOTO Berlin 2016](#).

Our job is to change the way the government works, said Shipman. The UK government wants to provide digital services which are so good that people want to use them; services which are leading to better interaction between the government and citizen.

<https://sourcecode.cio.gov/Reuse/> || <https://www.infoq.com/news/2016/11/open-source-UK-government>
https://joinup.ec.europa.eu/sites/default/files/open_source_observatory_annual_report_2.pdf

Verbesserter Wettbewerb, schnellere Innovation & Standortförderung



The Economic and Social Impact of Software & Services on Competitiveness and Innovation (SMART 2015/0015)

Top 5 policy recommendations to support the European software and software-based services industry:

3. Support open source software in all sectors of the economy and in public administration

<https://publications.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/480eff53-0495-11e7-8a35-01aa75ed71a1>

Die Verwaltung als attraktive Arbeitgeberin

"Facebook sees open source as being good for business: "It means we build better software, write better code, our engineers are able to work with more pride, and we're able to retain the world's best engineers because they know they can open-source their work."

Ultimately, because engineers can see for themselves the kinds of things Facebook is working on, it makes it easier to attract the top talent. "It's not all altruism, there's solid business sense behind this."

- James Pearce, Facebook, Ventue Beat

'a sense of meaning from my work' and 'the impact it has on society' were among the top six factors millennial candidates ranked as factors to consider when accepting a job offer.

- Deloitte



<https://www.blackducksoftware.com/2015-future-of-open-source>

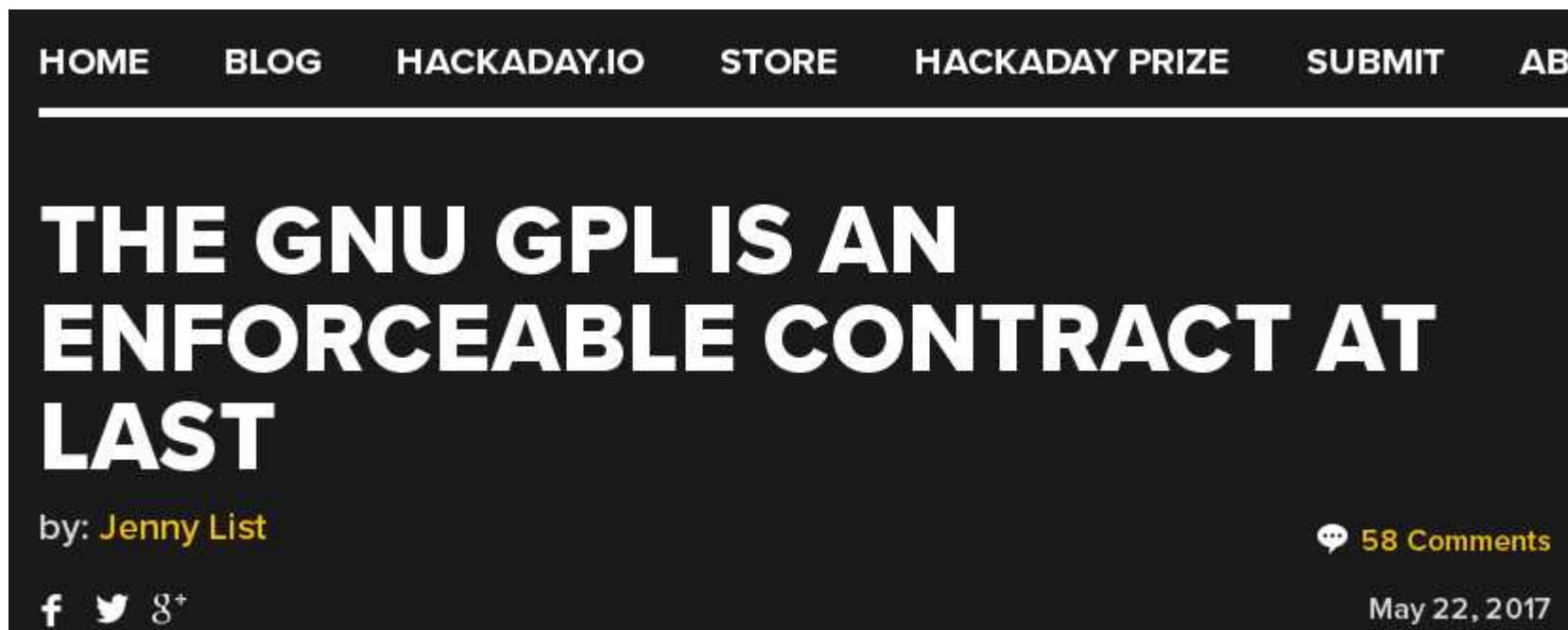
<https://www2.deloitte.com/global/en/pages/about-deloitte/articles/millennialsurvey.html>

Was wollen wir erreichen?

- ❖ Transparenz schaffen
- ❖ Rechtssicherheit gewährleisten
- ❖ Support Communities ermöglichen
- ❖ Sichtbarkeit öffentlicher Anwendungsfälle & Erfolge

Rechtssicherheit gewährleisten

- OpenSource findet nicht im luftleeren Raum statt



- Welche Lizenzen können genutzt werden?
- Müssen andere Kriterien bei der Beschaffung von Open Source Software beachtet werden als bei proprietärer?

(Kosten-) Transparenz schaffen

OSS ist LIZENZ-kostenfrei



The screenshot shows a website header with the logo 'DIGITAL ROADMAP AUSTRIA' on the left, a search bar with the text 'Suche' and a magnifying glass icon, and a 'STARTSEITE' link on the right. Below the header is a main content area. On the left, there is a red circular badge with the number '054'. The main text of the article reads: 'Bündelung der Initiativen von Unternehmen und NGOs zur Schließung der digitalen Kluft; stärkere Anwendung von Standardverfahren zur Prüfung der Barrierefreiheit von IT-Produkten; Förderung von Open Source-Anwendungen zur Reduktion von Softwarekosten.' To the right of the text, there is a green progress bar, '18 Stimmen', and '4 Kommentare' with a comment icon. A share icon is visible in the bottom right corner of the article area.

Selbstverständlich fallen auch für OSS Kosten für interne Aufwände / Dienstleistung rund um Konfigurationsmanagement, Patchmanagement, Troubleshooting etc. an.

Rahmenbedingungen für Communityarbeit müssen definiert werden!



The screenshot shows a StackExchange question page. At the top, the StackExchange logo and navigation links 'sign up' and 'log in' are visible. The page title is 'SOFTWARE ENGINEERING' with a 'Questions' link. The question text is: 'Is it legal for me to contribute to open source software while employed?'. Below the question, there are icons for upvotes (23), downvotes, and a star (2). The question is tagged with 'open-source' and 'legal'.

Vorgehen & Zwischenergebnisse

Wie gehen wir vor?

AG I „Kriterien für eine standardisierte, rechtssichere Beschaffung von OSS“

- Brigitte Lutz, Stadt Wien

AG II „Good Governance – strategischer Einsatz von OSS in der öffentlichen Verwaltung“

- Martina Paul, IT-SV & OSSBIG

AG III „Außenwirksame Verbreitung erfolgreicher Anwendungsfälle für OSS“

- Franz Theisen, OSEG

AG1: Kriterien für eine standardisierte rechtssichere Beschaffung von OSS

- ❖ Ziel: Erstellen eines Leitfadens, anhand dessen ein öffentlicher Auftraggeber Aufträge im Umfeld von Open Source Software vergeben kann, ohne sich einer Beeinspruchung durch Dritte auszusetzen.
- ❖ Ergebnis: Anpassung des deutschen Dokuments (Handreichung für die Beschaffung) an österreichische Rechtslage durch OSSBIG beauftragt

AG2: Good Governance – strategischer Einsatz von OSS in der öffentlichen Verwaltung

- ❖ Ziel: Erarbeiten eines Governance Modells für den strategischen Umgang mit OSS in der öffentlichen Verwaltung.
- ❖ Ergebnisse:
 - Vorgehensmodell OSS Management in Unternehmen (der öffentlichen Verwaltung)
 - Black/Grey/White Liste von Lizenzen
 - Support Communities

**WISSEN IST DIE EINZIGE WARE, DIE
SICH VERMEHRT, WENN MAN SIE
TEILT**

**VOM NUTZEN EINER SUPPORT
COMMUNITY**

Zielsetzung

- Grundlegende Zielsetzung

„Strategische Unabhängigkeit von Herstellern proprietärer Software“

„Wissenssicherung und –aufbau in den Unternehmen“

„OSSBIG als Plattform zum Aufbau von Support Communities“

Konkretisierung der Zielsetzung

- Mission
 - Support Communities zur gegenseitigen Unterstützung innerhalb der OSSBIG etabliert

- Vision
 - Einsatz von OSS-Produkten ohne dem Risiko einer nicht vorhandenen Wartung
 - Support und engere Zusammenarbeit innerhalb der OSSBIG
 - Know-How Transfer und Wissenssteigerung innerhalb der OSSBIG

- Strategie
 - Erarbeitung möglicher Zusammenarbeitsmodelle zur gegenseitigen Unterstützung bzw. Support
 - Auswahl von relevanten und praktikablen Produkten für die Support Communities der OSSBIG

Umsetzungsvorschlag

- Pilot am Beispiel eines oder mehrerer...
 - selbstentwickelter und/oder
 - bereits von OSSBIG standardisierter und/oder
 - bei einigen Mitgliedern im Einsatz befindlicher
...Produkte

- Klärung der Rahmenbedingungen für die Zusammenarbeitsmodelle
 - Entwicklung der OSS-Produkte
 - Support innerhalb der OSSBIG
 - Technische Abhängigkeiten bzw. Interdependenzen
 - Rechtliches und Vertragliches

Vorgehen

1. Produktauswahl

2. Start Event – Open Space oder Innovation Labs
 - Einladung der OSSBIG Mitglieder (wenn gewünscht, Präsentation im Management)
 - Identifizierung der Entwickler
 - Entwickler Event als Start in eine Support Community in einem Innovation Lab mit einer klaren Aufgabenstellung
 - Ziel des Events: Start in die Community
 - Installierung eines Community Managers

3. Professionelle Eventorganisation
 - Finanzierung: OSSBIG
 - Verantwortung: ITSV
 - Eventorganizer aus der Barcamp/Hackaton/Start up Szene

KERNBOTSCHAFT

- ✓ ein Pionier-Projekt,
- ✓ neu und iterativ,
- ✓ erster Schritt,
- ✓ Abenteuer, d.h. ungewisse Zukunft (kann sein, dass es scheitert);
- ✓ es lohnt sich aber weil,....

Vom Nutzen einer Support Community für Unternehmen



- ✓ Der Einsatz der eingesetzten Ressourcen kommt vervielfacht wieder zurück = rascher und hoher ROI
- ✓ Zugriff auf in beteiligten Unternehmen verfügbares Know-how = Win-Win
- ✓ Kostenlose Beratungsleistungen für neue Fragestellungen
- ✓ Kostenlose Supportleistung
- ✓ Ausverhandeln von Verbindlichkeiten/Commitments:
Vertraglicher Rahmen (z.B. SLAs statt Freiwilligkeit (Vorlagen sind in der OSSBIG bereits vorhanden))
- ✓ Anreize fürs Recruiting / Employer Branding

Vom Nutzen einer Support Community für MitarbeiterInnen 1



- ✓ SuppComm soll auch Fragen zu konkreten Problemen behandeln.
- ✓ Inhalte können/sollen TN bestimmen
- ✓ Cool, Möglichkeit Neues kennen zu lernen
- ✓ Gleichgesinnte vernetzen sich abseits der Arbeit (Netzwerken auf gleicher Augenhöhe)
- ✓ Erfahrungsaustausch

Vom Nutzen einer Support Community für MitarbeiterInnen 2



- ✓ Zusätzlicher Anreiz: Ermöglichen der Arbeit in der Community in der Arbeitszeit
- ✓ Teil eines Netzwerks sein
- ✓ Kennenlernen technischer Themen und anderer Spezialisten
- ✓ Andere Problemlösungsmodelle erfahren
- ✓ konkrete Infos mit ins Unternehmen zurückbringen

AG3: Sichtbarmachen von OSS Use Cases

Der aktuelle E-Government Benchmark von Capgemini streicht explizit die Arbeit nach Open Source Methodik als “good practice” hervor.

Erster Schritt für eine offene Kollaboration ist das Wissen, welche andere Organisation:

- a) ähnliche Technologien nutzt
- b) an ähnlichen Herausforderungen arbeitet

AG3: Sichtbarmachen von OSS Use Cases

- ❖ Ziel: Schaffen einer Plattform, die Zielgruppenorientiert OSS Anwendungsfälle in Österreich professional aufbereitet & publiziert.

AG3: Wie gehen wir vor

Orientierung an der OSS Strategie der
European Commission

Einmeldung & Listung auf eigener Homepage

Frei wählbarer Transparenzgrad

Exkurs – EC DIGIT OSS Policy

5 areas of OSS use at the EC



1 We use OSS in our Data Centre

Web servers

Application servers

Operating systems



2 We use OSS web and social tools to collaborate

Forums

Blogs

Content management



3 We use OSS on our desktop

Browsers

File management

Media players



4 We use OSS tools and methods to develop software

Tools

Libraries

Collaboration



5 We provide software based on OSS license

Citizens' Initiative

EUSurvey

JoinUp

Exkurs – EC DIGIT OSS Policy

OSS Adoption levels

.....

5. Drive change

4. Global EC policy

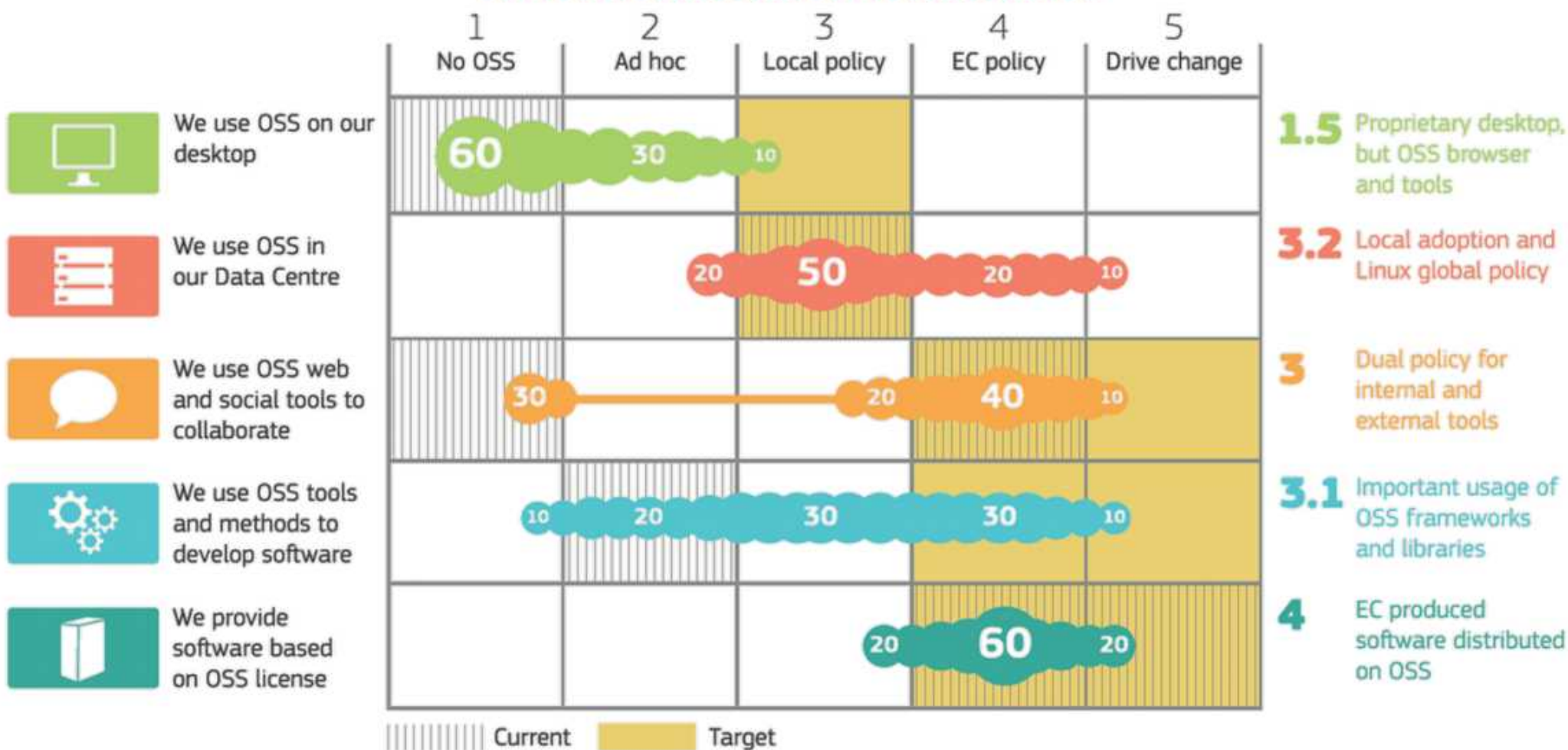
3. Local policy

2. Ad hoc

1. No OSS

Exkurs – EC DIGIT OSS Policy

Adoption of OSS



AG3: Wie gehen wir nicht vor

Schweizer Modell
"OSS Directory":

- Überladen

- Hoher
Pflegeaufwand

- Vermischung mit
kommerziellen
Interessen
(z.B. Kursanbieter,
Softwarehersteller)

The screenshot shows the homepage of www.ossdirectory.com. The navigation bar at the top includes links for 'OSS Top News', 'OSS News Feed', 'OSS Firmen', 'OSS Produkte', 'OSS Referenzen', 'OSS Knowhow', 'OSS Events', 'OSS Course Feed', 'OSS Jobs', 'OSS Videos', and 'OSS Market'. The main content area is divided into several sections: 'CH Open Sponsoren' (featuring leanux.ch), 'Login und Suche', 'OSS Top News' (with articles like 'Ankündigung Schweizer OSS Studie 2018', 'Open Education Day 2018 - Call for Speakers ist eröffnet', and 'Linux Presentation Day'), 'OSS News Feed' (with articles from heise online, mozilla.com, OSBAR, and golem.de), 'OSS Referenzen' (with articles from Boyan Sabev, hdk, solothurn, and greenmatch), and 'Newsletter' (with a subscription form). The page is visually busy and contains a mix of commercial and non-commercial content.

AG3: Wie gehen wir vor

[https://oss.\[ORGANISATION\].gv.at](https://oss.[ORGANISATION].gv.at)

Name & Logo der Organisation

 1 We use OSS in our Data Centre Web servers Application servers Operating systems	 2 We use OSS web and social tools to collaborate Forums Blogs Content management	 3 We use OSS on our desktop Browsers File management Media players	 4 We use OSS tools and methods to develop software Tools Libraries Collaboration	 5 We provide software based on OSS license Citizens' Initiative EUSurvey JoinUp
---	--	--	---	---

← Neutrale Kategorisierung,

Optional: "Realisierung durch ..."

← Optionale Referenzierung auf lokalen Partner

Ausblick

- ❖ Unterlagen via OSEG und OSSBIG zur Verfügung stellen
- ❖ “Open Source Inside” Branding
- ❖ Promotion auf Veranstaltungen, via Interviews der InitiatorInnen & Branchenevents